

# PPHVADno-2025-14474 / Ateria- ja puhtauspalvelut

## Tarjouspyyntö

## Organisaatio

### Nimi ja osoitteet

**Organisaation virallinen nimi**

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

**Organisaation tunniste**

3221326-2

**Postiosoite**

PL 10

**Postitoimipaikka**

POHDE

**Postinumero**

90029

**Maa**

Suomi

**Aluekoodi**

FI1D9 Pohjois-Pohjanmaa

**Verkko-osoite**<https://pohde.fi>**Organisaation yhteyspisteen nimi**

Hankintapalvelut

**Organisaation yhteyspisteen puhelinnumero**

+358 401262441

**Organisaation yhteyspisteen sähköpostiosoite**[anja.kellolampi@pohde.fi](mailto:anja.kellolampi@pohde.fi)

## Viestintä

**Hankinta-asiakirjojen osoite (URL)**<https://tarjouspalvelu.fi/pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue?id=571432&tpk=8891ab80-6a88-4de9-a711-488bb78adfc4>**Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu**

Ei

**Verkko-osoite tarjousten, osallistumishakemusten tai vastausten toimittamiseksi**<https://tarjouspalvelu.fi/pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue?id=571432&tpk=8891ab80-6a88-4de9-a711-488bb78adfc4>

## Hankinnan kohde

**Nimi**

Ateria- ja puhtauspalvelut

**Ilmoituksen viite / diaarinumero**

PPHVADno-2025-14474

**Hankinnan kuvaus**

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue kilpailuttaa ateria- ja puhtauspalvelut alla luetelluille Oulun ja Lakeuden yksiköille. Hankinta on jaettu 3 osa-alueeseen seuraavasti:

- Oulun Hiironen palvelukeskus, ikäihmisten palvelut, ateriapalvelutyö ja puhtauspalvelut, monipalvelu
- Kempele, puhtauspalvelut
- Liminka, puhtauspalvelut

Palvelu on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Liitteessä 6 on ilmoitettu osakohtaisesti, mitkä liitteet koskevat mitäkin osa-alueita.

Tarjouksen voi antaa yhdestä, useammasta tai kaikista osa-alueista, mutta osa-alueen sisällä on tarjottava jokaiseen kysyttyyn kohtaan. Tarjouspyynnössä ilmoitetut määrät ovat arvioituja hankintakauden määriä. Tilaaja ei sitoudu määriin, vaan ne voivat vaihdella. Jokaisesta osa-alueesta tehdään oma sopimus.

Kilpailutus tehdään liitteen E mukaisena "Sote- ja muut erityiset palvelut" -hankintana, koska ateriapalveluiden osuus on suurempi kuin puhtauspalveluiden osuus.

TARJOAJIEN PITÄÄ PEREHTYÄ OSA-ALUEEN JOKAISEEN KOHTEESEEN JA OLLA KIERROLLA MUKANA TARJOAMANSAA OSA-ALUEEN JOKAISESSA KOHTEESSA, JOTTA VOI OSALLISTUA KYSEISEN OSA-ALUEEN TARJOUSKILPAILUUN. TÄMÄ KOSKEE MYÖS NIITÄ EDELLISEN TARJOUSPYYNÖN AIKANA KIERROLLA MUKANA OLLEITA TARJOAJIA, JOTKA EIVÄT OLE OSALLISTUNEET OSA-ALUEEN JOKAISEN KOHTEEN KIERROLLE. KIERROLLE EI TARVITSE OSALLISTUA, MIKÄLI ON AIKAISEMMIN OSALLISTUNUT NIIDEN OSA-ALUEIDEN KAIKKIEN KOHTEIDEN KIERTOIHIN, JOIHIN AIKOO JÄTTÄÄ TARJOUKSEN. UUSIA KOHTEITA OVAT KEMPELE ZYTKÄRI OLLILANTIELLÄ JA LIMINKA RYHMÄKOTI KIPINÄ, JOISSA EI OLE KOHDEKIERTOJA OLLUT AIKAISEMMIN .

Kohdekierroille voi osallistua 1-2 hlö/yritys/palvelu. Tarjoajan tullee ottaa yhteys 8.9.2025 mennessä Marjut Luomaan (marjut.luoma@pohde.fi) ja sopia kohteiden esittelyajankohta.

HUOM! TARJOAJAN TULEE PYYTÄÄ TILALUETTELOT JA KUVAT MAHDOLLISIMMAN PIAN.

Pyynnöt tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen marju.haarala@pohde.fi. Sähköpostin viestikenttä nimetään "Pyyntö pohjakuvat ja tilaluettelot".

**Pääasiallinen hankintalaji**

Palvelut

**Osia koskevat tiedot****Tämä sopimus on jaettu osiin**

Kyllä

**Tarjoajan on tarjottava kaikkiin osiin**

Ei

**Osan nimi**

Oulun Hiironen palvelukeskus, ateriapalvelutyö ja puhtauspalvelut

**Tunniste**

1

**Osan kuvaus**

Palvelu on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

**Pääasiallinen hankintalaji**

Palvelut

**Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto****(Arvioitu) Alkamispäivä**

1.1.2026

**(Arvioitu) Päättymispäivä**

31.12.2028

**Osan nimi**

Kempele, puhtauspalvelut

**Tunniste**

2

**Osan kuvaus**

Palvelu on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

**Pääasiallinen hankintalaji**

Palvelut

**Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto****(Arvioitu) Alkamispäivä**

1.1.2026

**(Arvioitu) Päättymispäivä**

31.12.2028

**Osan nimi**

Liminka, puhtauspalvelut

**Tunniste**

3

**Osan kuvaus**

Palvelu on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

**Pääasiallinen hankintalaji**

Palvelut

**Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto****(Arvioitu) Alkamispäivä**

1.1.2026

**(Arvioitu) Päättymispäivä**

31.12.2028

**Menettely**

**Menettelyn tyyppi**

Avoin menettely

**Dynaaminen hankintajärjestelmä**

Ei sovelleta

**Puitejärjestely**

Ei sovelleta

**Menettelyn kuvaus**

Mikäli saaduista tarjouksista yksikään ei vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla taikka olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, että hankintayksikkö ei voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia, hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan.

Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

Tarjousasiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Tarjous on laadittava suomen kielellä.

Hankintapäätöksestä ilmoitetaan hankintalain mukaisesti sähköisesti.

## Tarjouspalvelun tiedot

**Määräajat****Tarjousten, osallistumishakemusten tai kiinnostuksenilmaisujen vastaanottamisen määräaika**

3.10.2025 12:00:00

**Tarjousten avaamisen päivämäärä ja kellonaika**

3.10.2025 13:00:00

**Aika, joka tarjousten on oltava voimassa niiden jättämiselle asetetusta määräajasta alkaen**

6 kuukautta

**Hankintaan liittyvien kysymysten määräaika**

24.9.2025 12:00:00

**Muut tiedot****Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä**

Halvin hinta

**Lisätiedot hankintaan liittyviin kysymyksiin**

Lisätietokysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös lisätietokysymyksiin annetut vastaukset.

Lisätietokysymykset tulee esittää yksittäisinä erillisinä selkeinä kysymyksinä.

Tarjoajien tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi tarjouspyyntöön liittyviin tiedusteluihin ei vastata puhelimitse tai muulla tavalla. Tarjoajilla on velvollisuus käydä katsomassa lisätietokysymykset ja niihin annetut vastaukset ja käyttää täsmennettyjä tietoja hyväksi tarjouksessaan.

Kysymykset käsitellään nimettöminä. Kysyjän nimeä tai muita tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä.

Tarjouksen tekemistä ja jättämistä koskevissa tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tarjoajan tulee olla yhteydessä Cloudia tukeen, puh 020 766 1077 (tuki@cloudia.fi).

Liikesalaisuustietojen esittäminen kriteerikohtaisesti Tarjouspalvelussa sallittu

Kyllä

Muut ehdot

| Ehdon nimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Minimi-vaatimus   | Maksimi-vaatimus |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
| Tarjouksen numero/tunnus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Syötettävä        |                  |
| Sopimuskaudella asiakkuudesta vastaava(t) yhteyshenkilö(t) / edustaja(t) yhteystietoineen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Syötettävä        |                  |
| Hankintasopimuksen sähköinen allekirjoittaminen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Valinta vaaditaan |                  |
| Jos kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                  |
| Allekirjoittajan (allekirjoittajien) nimi, titteli, sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Syötettävä        |                  |
| PAKOLLISET VAATIMUKSET                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                  |
| Euroopan unioni ja/tai YK ja/tai Suomi on asettanut ja saattaa tulevaisuudessa asettaa pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Tarjoaja vakuuttaa, että edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu<br>- Tarjoajalle,<br>- Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille<br>- Tarjoajan välittömille tai välillisille omistajille<br>- Sellaisille alihankkijoille, jotka osallistuvat tämän sopimuksen mukaisten tuotteiden tai palvelujen toimittamiseen; kyseisten alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseissä alihankkijoissa käyttäville henkilöille eikä kyseisten alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille. Jos tätä vakuutusta on rikottu, Tarjoaja on velvollinen korvaamaan Tilaaajalle kaikki sille aiheutuneet vahingot, eikä vastuunrajoituksia sovelleta. | "Kyllä" vaaditaan |                  |
| Tarjoaja on yksityinen elinkeinonharjoittaja, toiminimellä työskentelevä henkilö tai niin sanottu kevytyrittäjä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valinta vaaditaan |                  |
| Jos kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                  |
| Yksityisellä elinkeinonharjoittajalla, toiminimellä työskentelevällä henkilöllä tai kevytyrittäjällä on voimassa oleva yrittäjäeläkevakuutus (YEL). YEL-todistus on toimitettava ennen sopimuksen allekirjoittamista hankintayksikölle. Sopimuskauden aikana todistus on toimitettava vuosittain helmikuun loppuun mennessä.<br><br><i>Vaatimus koskee kaikkia alle 68-vuotiaita tarjoajia toiminnan laajuudesta riippumatta. Eläkevakuuttaminen koskee vielä sitä kuukautta, jolloin henkilö täyttää 68 vuotta.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | "Kyllä" vaaditaan |                  |
| Tarjoaja vastaa itse sosiaaliturva-, eläke- ja muista lakisääteisistä maksuistaan ja veroistaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | "Kyllä" vaaditaan |                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| <p>Tarjoaja toimittaa tilaajavastuulain mukaiset selvitykset tarjouksen tekemisen yhteydessä. Lisäksi tarjoaja sitoutuu toimittamaan tilaajavastuulain mukaiset selvitykset myöhemmin sopimuskaudella vuosittain.</p> <p><i>Laki edellyttää tilaajaa tarkistamaan, ja sopimuskumppania toimittamaan tilaajalle, enintään kolme kuukautta vanhat tiedot ja selvitykset, joita ovat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Selvitykset ennakonperintärekisteriin, työnantajarekisteriin ja arvonlisävelvollisten rekisteriin kuulumisesta.</i></li><li>• <i>Kaupparekisteriote.</i></li><li>• <i>Selvitykset verovelasta.</i></li><li>• <i>Selvitykset työntekijöiden eläkevakuutuksesta ja eläkemaksujen maksamisesta.</i></li><li>• <i>Selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista.</i></li><li>• <i>Selvitys työterveyshuollon järjestämisestä.</i></li><li>• <i>Rakennusalalla myös selvitys lakisääteisen tapaturmavakuutuksen ottamisesta.</i><p><i>Dokumenteilta tarkistetaan myös mahdolliset yrityksen vastuuhenkilöiden liiketoimintakiellot.</i></p><p><i>Sopimusta ei solmita sellaisen tahon kanssa, jonka lain vaatimilta selvityksiltä ilmenee yrityksen vastuuhenkilön liiketoimintakielto.</i></p><p><i>Ulkomaalaisen tarjoajan on toimitettava kaikki edellä mainitut tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella tai vastaavalla muulla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksyttävällä tavalla.</i></p><p><i>Jos tarjoaja on ulkomainen yritys, jolla on suomalainen Y-tunnus, tarjoajan on toimitettava lisäksi Suomesta saatavat selvitykset ennakonperintärekisteriin, työnantajarekisteriin ja arvonlisävelvollisten rekisteriin kuulumisesta sekä selvitys verovelasta.</i></p></li></ul> |                  | "Kyllä" vaaditaan |
| Tiedot löytyvät Luotettava kumppani -palvelusta tai vastaavasta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  | Valinta vaaditaan |
| Jos kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                   |
| Täydentäkää, mistä palvelusta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Syötettävä       |                   |
| Jos ei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                   |
| Lataa yllä mainitut tilaajavastuulain mukaiset selvitykset tähän.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Lataus vaaditaan |                   |

Tarjoaja toimittaa hankintayksikön erillisestä pyynnöstä rikosrekisteriotteet alla kuvatun mukaisesti. "Kyllä" vaaditaan

*Hankintayksikkö voi varmistua rikosrekisteriotteiden perusteella siitä, ettei tarjoajaa rasita mikään hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Tarjoajaa tilaa otteet Oikeusrekisterikeskukselta omalla kustannuksellaan. Otteet saavat olla korkeintaan 12 kuukautta vanhoja. Rikosrekisteriotteet voidaan pyytää hankintamenettelyn tai sopimuskauden aikana.*

*Rikosrekisteriotteet on toimitettava seuraavista henkilöistä:*

- ehdokas tai tarjoaja itse (yhteisösakko);
- osakeyhtiön pää- tai toimitusjohtaja;
- osakeyhtiön varatoimitusjohtaja;
- yhteisön hallituksen puheenjohtaja;
- yhteisön hallituksen nimenkirjoittajat;
- yhtiön prokuristit;
- yhdistyksen puheenjohtaja;
- yksityinen elinkeinonharjoittaja;
- avoimen yhtiön yhtiömiehet;
- kommandiittiyhtiön vastuunalainen yhtiömies.

*Otteet toimitetaan osoitteeseen:*

*Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue  
Konsernipalvelut / Hankintapalvelut  
Anja Kellolampi  
PL 11, 90029 POHDE*

*Jos rikosrekisteriote halutaan palautettavan, siitä tulee mainita rikosrekisteriotteen toimituksen yhteydessä. Muussa tapauksessa se hävitetään heti tarkistuksen jälkeen.*

*Vaihtoehtoisesti rikosrekisteriotteen voi toimittaa suojatulla sähköpostilla tai käydä näyttämässä paikan päällä taikka esittää Teams-palaverissa, jolloin siitä tulee sopia aika etukäteen.*

Käyttääkö ehdokas voimavara-alihankkijoita vähimmäisvaatimusten täyttämiseksi tai muita alihankkijoita sopimuksen toteuttamisessa? Valinta vaaditaan

*Ehdokas voi hyödyntää alihankkijan voimavaroja täyttääkseen asetetut vaatimukset (=voimavara-alihankkija). Voimavara-alihankkijalla tarkoitetaan alihankkijaa, jonka voimavaroja ehdokas hyödyntää täyttääkseen asetetut vaatimukset.*

Jos kyllä

Lataa täydennetty liite "Alihankkijat" tähän. Lataus vaaditaan

Tarjous annetaan ryhmittymänä. Valinta vaaditaan

Jos kyllä

Jos Toimittaja on ryhmittymä, ryhmittymän muodostavat yritykset vastaavat yhteisvastuullisesti sopimusvelvoitteiden täyttämisestä. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että jos yksi tai useampi ryhmittymään kuuluva yritys rikkoo sopimusta, on hankintayksiköllä oikeus vaatia sopimuksenmukaisen velvollisuuden täyttämistä tai sopimusrikkomuksesta johtuvaa vahingonkorvausta tai sopimussakkoa miltä tahansa ryhmittymään kuulualta yritykseltä ja kyseinen yritys on tällöin velvollinen vastaamaan sopimusvelvoitteista omalta ja muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten osalta. Sopimusrikkomusten seurauksia laskettaessa ryhmittymä katsotaan yhdeksi oikeushenkilöksi siten, että esimerkiksi sopimuksenmukainen viivästyssakko peritään vain kertaalleen.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Lataa täydennetty liite "Ryhmittymä" tähän.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Lataus vaaditaan  |
| Jokaisen ryhmittymän jäsenen pitää täyttää omalta osaltaan ESPD-lomake.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| Tarjoajan taloudellisten edellytysten on oltava hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävät. Tätä ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella.                                                                                                                                                                                                                                           | "Kyllä" vaaditaan |
| Tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa on vähintään tyydyttävä A. Tarjoaja, jonka luokitus Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa on C, suljetaan tarjouskilpailusta. Tarjoaja, jonka ratingluokitus on B, voidaan sulkea tarjouskilpailusta siinä tapauksessa, ettei tarjoaja kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt taloudellisen tilanteensa parantamiseksi. |                   |
| Jos tarjoajasta ei ole saatavissa yllä mainittua ratingluokitusta, voi tarjoaja osoittaa taloudellisen tilanteensa vastaavan vaadittua myös muulla hankintayksikön hyväksymällä selvityksellä, esimerkiksi tilinpäätöksellä tai luotettavan ulkopuolisen tahon (pankin tms.) lausunnolla tarjoajan taloudellisesta tilanteesta.                                                                                                                                                               |                   |
| Henkilötietojen käsittelyn osalta tarjoaja noudattaa liitteenä olevia tietosuoja-asiakirjojen ehtoja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | "Kyllä" vaaditaan |
| <b>Muut vaatimukset</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| Tarjoushinnat on ilmoitettava euroina enintään kahden desimaalin tarkkuudella arvonlisäverottomina nettohintoina tarjouspyynnössä ilmoitetulle yksikölle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | "Kyllä" vaaditaan |
| Jos kokonaispisteissä päädytään tasapisteisiin, suoritetaan valinta arpomalla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | "Kyllä" vaaditaan |
| Tarjoaja on tutustunut tässä tarjouspyynnössä, sopimusluonnoksessa ja niiden liitteissä esitettyihin ehtoihin ja sitoutuu niihin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | "Kyllä" vaaditaan |
| Tarjoaja jättää tarjouksen ateriapalvelutyöstä ja puhtauspalveluista (Hiironen) ja/tai puhtauspalvelut (Kempele ja/tai Liminka)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valinta vaaditaan |
| Jos kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
| Palvelu tuotetaan palvelukuvausten, liitteiden ja sopimuksen mukaisesti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | "Kyllä" vaaditaan |
| Tarjoajalla tulee Tilaajan niin pyytäessä olla valmiudet eritellä tilakohtaisesti kustannukset ilman lisäpalvelumaksua.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | "Kyllä" vaaditaan |
| Alla pyydettyjen liitteiden koko on enintään 2 kpl A4, Calibri, fonttikoko 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
| <b>Ateriapalvelutöiden ja puhtauspalveluiden haltuunottosuunnitelma (Hiironen),<br/>puhtauspalveluiden haltuunottosuunnitelma (Kempele, Liminka)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
| Tarjoajalla on olemassa yksityiskohtainen prosessikuvaus kilpailutettavan palvelun haltuunottosuunnitelmasta. Haltuunottosuunnitelman tulee sisältää vähintään palvelukuvauksessa mainitut asiat.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | "Kyllä" vaaditaan |
| Tarjoajan haltuunottosuunnitelman prosessikuvaus. Kuvauksen tulee sisältää vähintään tiedot siitä, kuinka haltuunotto toteutetaan konkreettisesti kilpailutettaviin kohteisiin Haltuunoton aikataulu, mitä tapahtuu ennen aloitusta ja aloituksen jälkeen. Liite nimettävä "Haltuunottosuunnitelma".                                                                                                                                                                                          | Lataus vaaditaan  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Tarjoajalla on riittävät henkilöstöresurssit ja varahenkilöjärjestelmä, jolla varmistetaan tuotettavien palveluiden toimintavarmuus sopimuskauden aikana palvelukuvauksen mukaisesti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | "Kyllä" vaaditaan |
| Resurssiselvityksestä tulee ilmetä, miten palveluiden saanti turvataan häiriö- ja muutostilanteissa toimipistekohtaisesti (lomat, sairaustapaukset) sekä miten varmistetaan toimipisteiden kriittiset pisteet sijaisuuksissa. Liite nimettävä "Resurssiselvitys".                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lataus vaaditaan  |
| Tarjoajalla on laadittu suunnitelma poikkeustilanteita varten ja miten työturvallisuuteen liittyvät asiat ovat huomioitu kohteissa. Palveluntarjoajan tulee tehdä kaikista kohteista vaarojen arvioinnit työturvallisuuslain mukaisesti säännöllisesti ja raportoi asiasta Tilaajaa kehityskokouksissa. Täsmennetään 3kk kuluessa palvelun tuottamisen aloituksesta.                                                                                                                                                                 | "Kyllä" vaaditaan |
| Lyhyt kuvaus miten tarjoaja huomioi poikkeustilanteet kilpailutettavissa kohteissa sekä miten varmistaa toiminnassaan alaa koskevan työturvallisuussäännösten ja muiden säännösten noudattamista ja ennakointia. Liite nimettävä "Poikkeustilannesuunnitelma".                                                                                                                                                                                                                                                                       | Lataus vaaditaan  |
| Tarjoajalla on kirjallinen vastuullisuussuunnitelma, joka soveltuu kohteisiin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | "Kyllä" vaaditaan |
| Kuvaus yrityksen vastuullisuussuunnitelmasta, miten huomioidaan ympäristövaikutukset ja sosiaaliset vastuut kilpailutettavissa kohteissa. Liite nimettävä "Vastuullisuussuunnitelma".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Lataus vaaditaan  |
| <b>Asiakkuudenhoitosuunnitelma</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| Tarjoaja seuraa säännöllisesti kilpailutettavien kohteiden asiakastyytyväisyyttä sopimuskauden aikana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | "Kyllä" vaaditaan |
| Tarjoajan tulee kuvata konkreettiset toimenpiteet millä toimenpiteillä varmistetaan asiakastyytyväisyys toimipisteissä. Miten tarjoaja mittaa ja raportoi palvelukuvauksen mukaisesti sovittua asiakastyytyväisyyttä sekä miten palautteita hyödynnetään toiminnan kehittämisessä. Liite nimettävä "Asiakastyytyväisyysuunnitelma".                                                                                                                                                                                                  | Lataus vaaditaan  |
| Palvelun laadunvalvonnasta vastaa ensisijaisesti tarjoaja. Tarjoajalla on dokumentoitu laadunseurantaprosessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | "Kyllä" vaaditaan |
| Tarjoajan laadunseurantaprosessista kuvaus. Kuvauksen tulee sisältää vähintään tiedot, kuinka päivittäistä laatua valvotaan ja johdetaan toimipisteessä. Prosessissa kuvattu a) omavalvonnassa käytetyt menetelmät ja toimintatavat sekä miten laatua raportoidaan asiakkaalle /tilaajalle b) organisaation roolit päivittäisessä laadunseurannassa c) miten tarjoaja varmistaa tarjouspyyntöasiakirjoissa sovitun puhtaustason toteutumisen ja yhteisen näkemyksen loppuasiakkaan kanssa. Liite nimettävä "Laadunseurantaselvitys". | Lataus vaaditaan  |
| <b>Tarjoajalla on asiakaspalaute- ja reklamaatiojärjestelmä</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| Kuvaus tarjoajan asiakaspalaute- ja reklamaatioprosessista kilpailutettaviin kohteisiin. Kuvauksen tulee sisältää vähintään tiedot, miten tarjoaja käsittelee Tilaajan tekemät asiakaspalautteet. Prosessissa kuvattu a) palautekanavat b) miten palautteet dokumentoidaan ja raportoidaan Tilaajalle c) miten henkilökunta voi antaa spontaania palautetta Palveluntuottajalle d) miten annettuja palautteita hyödynnetään toiminnan kehittämisessä. Liite nimettävä "Selvitys asiakaspalaute- ja reklamaatioprosessista".          | Lataus vaaditaan  |
| <b>Henkilöstösuunnitelma</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| Tarjoajalla tulee olla rekrytointi- ja perehdytysuunnitelma kilpailutettaviin kohteisiin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | "Kyllä" vaaditaan |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Tarjoajan tulee esittää henkilöstön vuosittainen perehdytys- ja koulutusohjelma, joka koskee Tilaaajan kilpailuttamia kohteita. Koulutusohjelman avulla varmistetaan ja kehitetään työntekijöiden ammatillista osaamista ja toimintaa monipalvelutiimissä sopimuskauden aikana. Miten tarjoaja varmistaa rekrytointivaiheessa työntekijöiden soveltuvuuden ja pätevyysvaatimukset kilpailutettavaan toimintaympäristöön. Liite nimettävä "Selvitys perehdytys- ja koulutusohjelmasta".                                                                                                                    | Lataus vaaditaan  |
| Tarjoaja huolehtii työntekijöiden työtyytyväisyydestä ja hyvinvoinnista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | "Kyllä" vaaditaan |
| Tarjoajan tulee esittää kolme konkreettista toimenpidettä, millä varmistetaan työntekijöiden työhyvinvointi. Liite nimettävä "Työntekijöiden työhyvinvoinnin parantaminen".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Lataus vaaditaan  |
| <b>Tehtäväkortti puhtauspalvelut</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| Tarjoaja sitoutuu laatimaan jokaiseen toimipisteeseen palvelukuvauksen perusteella tehtävän tehtäväkortin. Tehtäväkortti on siivouksessa kohteen toimintaa ohjaava ja tukeva työkalu, joka kertoo, miten tilassa varmistetaan puhtaustason mukainen laatu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | "Kyllä" vaaditaan |
| Tarjoajan tulee esittää konkreettinen esimerkki tehtäväkortista, joka kertoo millä toimenpiteillä puhtaustaso toteutetaan kohteessa. Liite nimettävä "Tehtäväkortti".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Lataus vaaditaan  |
| <b>Jaksottaisten ja perussiivoustöiden suunnitelma</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| Tarjoaja sitoutuu tallentamaan ajantasaiset seuraavan vuoden jaksottaisten ja perussiivoustöiden suunnitelmat ja sovittuihin aikatauluihin mennessä. Tehdyt jakso- ja perussiivoustehtävät kuitataan tehdyiksi kohteittain. Suunnitelmien tulee olla valmiina kolmen (3) kuukauden sisällä sopimuksen aloituksesta.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | "Kyllä" vaaditaan |
| Tarjoajan tulee tehdä selkeä suunnitelma jaksottaisten- ja perussiivoustöiden käytännön toteuttamisesta. Suunnitelmassa on kuvattava, kuinka töiden toteutusta seurataan ja raportoidaan asiakkaalle/Tilaajalle. Tarjoajan tulee kirjata omaan järjestelmäänsä tehdyt jakso-/perussiivoustehtävät ja siirtää tiedot Tilaaajan nähtäville Liite nimettävä "Jaksottaisten- ja perussiivoustöiden suunnitelma ja raportointi".                                                                                                                                                                               | Lataus vaaditaan  |
| <b>Kohdekansio ateriapalvelutyö ja puhtauspalvelut (Hiironen), puhtauspalvelut (Kempele, Liminka)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
| Tarjoajalla tulee olla asiakaskohteissa kohdekansio, joka sisältää vähintään: palvelukuvaukset, työohjeet, jaksottaisten ja perussiivoustöiden suunnitelmat, perussiivous- ja eritetahrasiivousohjeet, jätehuolto-ohjeet, käyttöturvallisuustiedotteet, kemikaaliluettelo käytössä olevista aineista, tarvittavat yhteystiedot, riskienkartoitus, omavalvontalomakkeet/kuittauslistat yms. Kilpailutuksen voittanut Palveluntuottaja esittelee kohdekansio esimerkin Tilaajalle ennen sopimuksen mukaisen palvelun käynnistymistä. Palveluntuottaja vastaa tietojen päivittämisestä sopimuskauden aikana. | "Kyllä" vaaditaan |

## Hankinnan kohteen kriteerit

### Oulun Hiironen palvelukeskus, ateriapalvelutyö ja puhtauspalvelut

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

**Ateriapalvelutyö ja puhtauspalvelut (syötä tähän kuukausihinta liitteen 43 vihreästä solusta)**

Hankittava määrä: 36 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

| Kohteen kriteerin nimi                                                         | Minimi-vaatimus  | Maksimi-vaatimus        | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|-----------------|------------------------|
| Kuukausihinta tulee eritellä liitteessä 43 ja liite tulee liittää tarjoukseen. | Lataus vaaditaan |                         |                 |                        |
| Työhön käytettävä tuntimäärä ilmoitettava / kk                                 | h                | Syötettävä kokonaisluku |                 |                        |

**Lisätyötunti ateriapalvelutyö arkisin €/tunti**

Hankittava määrä: 800 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Lisätyötunti ateriapalvelutyö sunnuntaisin ja arkipyhinä €/ tunti**

Hankittava määrä: 200 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Lisätyötunti puhtauspalvelut arkisin €/tunti**

Hankittava määrä: 2500 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Lisätyötunti puhtauspalvelut sunnuntaisin ja arkipyhinä €/tunti**

Hankittava määrä: 500 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Kertaluonteinen asiakaspaikan siivous arkisin €/kerta**

Hankittava määrä: 540 kerta (EUR / kerta)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Kertaluonteinen asiakaspaikan siivous sunnuntaisin ja arkipyhinä €/kerta**

Hankittava määrä: 180 kerta (EUR / kerta)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Kempele, puhtauspalvelut**

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

**Puhtauspalvelut (syötä tähän kuukausihinta liitteen 47 vihreästä solusta)**

Hankittava määrä: 36 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

| Kohteen kriteerin nimi                                                         | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus        | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------|------------------------|
| Kuukausihinta tulee eritellä liitteessä 47 ja liite tulee liittää tarjoukseen. | Syötettävä      |                         |                 |                        |
| Työhön käytettävä tuntimäärä ilmoitettava / kk                                 | h               | Syötettävä kokonaisluku |                 |                        |

**Lisätyötunti puhtauspalvelut arkisin €/tunti**

Hankittava määrä: 96 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Lisätyötunti puhtauspalvelut sunnuntaisin ja arkipyhinä €/tunti**

Hankittava määrä: 24 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Liinavaatehuoltotyö akuuttiosasto (n. 2 h/vko) €/ h**

Hankittava määrä: 310 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Liminka, puhtauspalvelut**

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

**Puhtauspalvelut (syötä tähän kuukausihinta liitteen 48 vihreästä solusta)**

Hankittava määrä: 36 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

| Kohteen kriteerin nimi                                                         | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus        | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------|------------------------|
| Kuukausihinta tulee eritellä liitteessä 48 ja liite tulee liittää tarjoukseen. | Syötettävä      |                         |                 |                        |
| Työhön käytettävä tuntimäärä ilmoitettava / kk                                 | h               | Syötettävä kokonaisluku |                 |                        |

**Lisätyötunti puhtauspalvelut arkisin €/tunti**

Hankittava määrä: 96 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Lisätyötunti puhtauspalvelut sunnuntaisin ja arkipyhinä €/tunti**

Hankittava määrä: 24 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Liinavaatehuoltotyö vuodeosasto (n. 2 h/vko) €/ h**

Hankittava määrä: 310 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

**Muut tiedot****Hankintayksikön esittely**

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (Pohde) on yksi Suomen laajimmista hyvinvointialueista. Vastaamme noin 416 000 asukkaan hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta Pohjois-Pohjanmaalla. Meillä on töissä lähes 18 500 alan osaajaa.

Pohteella sijaitsee yksi Suomen viidestä yliopistosairaalasta, Oulun yliopistollinen sairaala (OYS). Rakennamme maailman älykkäintä sairaalaa palvelemaan niin alueemme asukkaita kuin ympäröiviä hyvinvointialueitakin.

Pohteen alue muodostuu seuraavista 30 kunnasta: Alavieska, Haapajärvi, Haapavesi, Hailuoto, Ii, Kalajoki, Kempele, Kuusamo, Käsämäki, Liminka, Lumijoki, Merijärvi, Muhos, Nivala, Oulainen, Oulu, Pudasjärvi, Pyhäjoki, Pyhäjärvi, Pyhäntä, Raahe, Reisjärvi, Sievi, Siikajoki, Siikalatva, Taivalkoski, Tyrnävä, Utajärvi, Vaala ja Ylivieska.

**Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen**

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa.

**Hylkäämisperusteet**

Tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste, suljetaan tarjouskilpailusta. Hankintayksiköllä on mahdollisuus sulkea tarjouskilpailusta tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkuperuste. Tarjoajalla, jota rasittaa pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, on oikeus esittää hankintayksikölle näyttöä luotettavuudestaan.

## Asiakirjojen julkisuus

Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) määrittää asiakirjojen julkisuuden. Mikäli tarjoajan tarjousasiakirjat sisältävät liike- ja ammattisalaisuuksia, ne on ilmoitettava erillisellä, salassa pidettäväksi merkityllä liitteellä.

Tarjousten vertailussa käytettävät tiedot, kuten hinta, eivät pääsääntöisesti ole tarjoajan liike- ja ammattisalaisuuksia.

Mahdolliset asiakirjapyynnot on toimitettava kirjallisesti hyvinvointialueen kirjaamoon, kirjaamo@pohde.fi.

## Päätöksenteon perusteet

Hankintapäätös tehdään jokaisesta osasta erikseen halvimman kokonaishinnan perusteella.

Ateriapalvelutyön ja puhtauspalvelun kokonaishinnassa huomioidaan hankintakauden kuukausiveloitusten yhteissumma sekä kaikkien erikseen pyydettyjen lisätöiden kokonaishinta ilmoitettujen arvioitujen kertojen / tuntimäärien ja annettujen tarjoushintojen mukaisesti laskettuna.

Puhtauspalvelun kokonaishinnassa huomioidaan hankintakauden kuukausiveloitusten yhteissumma sekä kaikkien erikseen pyydettyjen lisätöiden kokonaishinta ilmoitettujen arvioitujen kertojen / tuntimäärien ja annettujen tarjoushintojen mukaisesti laskettuna.

Jokaiseen osaan valitaan yksi palveluntuottaja.

Tarvittava laadun taso on varmistettu pakollisilla vaatimuksilla.

## Liitteet ja linkit

### Liitteet

Liite 1 Henkilötietojen käsittelyn ehdot.docx  
Liite 1.1 Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus.docx  
Liite 1.2 Rekisterinpitäjän ohjeet Käsittelijälle.pdf  
Liite 1.3 Henkilötietojen siirto EU ETAn ulkopuolelle.docx  
Liite 1.4 Ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.docx  
Liite 2 Code of Conduct - vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteet\_Pohde.pdf  
Liite 6 Noudatettavat palvelukuvaukset kohteittain.pdf  
Liite 7 Kuvaus ateriapalvelutyön tuottamisesta .pdf  
Liite 8 Kuvaus puhtauspalvelujen tuottamisesta .pdf  
Liite 9 Palvelukuvaus ylläpitosiivous ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen.pdf  
Liite 9a Palvelukuvaus ylläpitosiivous Hiironen ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen.pdf  
Liite 10a Lisäliite kuntoutusyksikön palvelukuvaukseen.pdf  
Liite 10b Palvelukuvaus ylläpitosiivous kuntoutusyksiköt Hiironen.pdf  
Liite 11a Monipalvelukuvaus Hiironen.pdf  
Liite 12 Palvelukuvaus ylläpitosiivous terveysasemat.pdf  
Liite 13 Palvelukuvaus ylläpitosiivous akuuttiosastot.pdf  
Liite 13a Avustavat ateriapalvelut, vuodehuolto, muut palvelut.pdf  
Liite 13b Toimintaohje väliverhojen vaihtamiseen.pdf  
Liite 14 Palvelukuvaus Perussiivous yleinen.pdf  
Liite 15 Palvelukuvaus ylläpitosiivous Pelastuslaitos.pdf  
Liite 16 Palvelukuvaus ylläpitosiivous Kotihoidon ja sosiaalipalveluiden tstot.pdf  
Liite 17 Palvelukuvaus ylläpitosiivous vammaispalvelut toimintakeskukset ja päivätoiminnan tilat taso3.pdf  
Liite 19 Eritahradesinfektio-ohje.pdf  
Liite 21 Kalustoluettelo Kempele puhtaus.pdf  
Liite 22 Kalustoluettelo Liminka puhtaus.pdf  
Liite 24 Vastuunjakotaulukko.pdf  
Liite 26b Palvelukuvaus ylläpitosiivous vammaispalvelut Ympärivuorokautinen palveluasuminen Taso2.pdf  
Liite 27b Palvelukuvaus ylläpitosiivous vammaispalvelut Yhteisöllinen asuminen Taso2\_2.pdf  
Liite 28 Tehtäväerittely monipalvelut Hiironen.pdf

Liite 30 Sisäinen logistiikka Hiironen.pdf  
Liite 31 Palvelukuvaus ylläpitosiivous Ikäihmisten päivätoiminta, taso 1.pdf  
Liite 32 Palvelukuvaus Oulun tuotantokeittiolta aterioita vastaanottava yksikkö.pdf  
Liite 34 Palvelukuvaus ylläpitosiivous ikäihmisten päivätoiminta, taso 2.pdf  
Liite 38 ateriapäivän sisältö.pdf  
Liite 39 Ateriapalveluissa noudatettavat ruokavaliot.pdf  
Liite 41 Välitystuotteet.xlsx  
Hintaliite 43 Hiironen palvelukeskus.xlsx  
Hintaliite 47 Kempele puhtauspalvelut.xlsx  
Hintaliite 48 Liminka puhtauspalvelut.xlsx  
Tarjouspyynnön liite Alihankkijat.xls  
Tarjouspyynnön liite Ryhmittymä.xls  
JYSE 2025 Palvelut.pdf  
Sopimusluonnos.pdf  
espd\_571432.pdf